



**EDUCAPLUS**  
ACADEMIE

EXAMENTRAINING-BIJLES-TAALCOURSUSSEN

## Algemene Voorwaarden Educaplus Academie

### Definities

1. Educaplus Academie : Onderwijsinstelling
2. Contractant: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Educaplus Academie een overeenkomst sluit, in de regel: ouders/verzorgers van leerling/cursist of de leerling/cursist zelf.
3. Leerling/cursist: ieder natuurlijk persoon welke voor de diensten van Educaplus Academie wordt ingeschreven (waarbij aangetekend dat leerling/cursist en contractant ook dezelfde kunnen zijn).
4. Overeenkomst: ledere overeenkomst ter zake de levering van diensten die tussen Educaplus Academie en contractant tot stand komt.
5. Totstandkoming van de Overeenkomst: De overeenkomst komt mondeling, schriftelijk of langs elektronische weg tot stand en bovendien door ondertekening van de opdrachtbevestiging in de welkomstbrief. Ze wordt tevens bevestigd door betaling van de eerste factuur.
6. Tarieven: de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst op [www.educaplus.nl](http://www.educaplus.nl) vermelde prijzen voor de diverse door Educaplus Academie aangeboden diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd. Indien van toepassing kunnen annuleringskosten of administratiekosten van €25,- in rekening gebracht worden.
7. Inschrijfgeld en boekengeld: het vanwege de inschrijving en boeken van de leerling bij Educaplus Academie in rekening gebrachte tarief, zoals vermeld op [www.educaplus.nl](http://www.educaplus.nl).

### Algemeen

1. Contractant verplicht zichzelf tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen van juiste mail- en adresgegevens t.b.v. facturatie en contact.
2. Persoonsgegevens worden door Educaplus Academie zorgvuldig bewaard en zijn toegankelijk voor medewerkers van Educaplus Academie. Tenzij contractant hier bezwaar tegen maakt, zijn de onderwijsgegevens ook inzichtelijk voor de mentor of vakdocent op de school van de leerling/cursist.
3. Contractant en leerling/cursist hebben recht tot inzage en correctie met betrekking tot de over hen opgenomen gegevens.
4. Door leerling/cursist in vertrouwen aan Educaplus Academie of een van haar medewerkers ter beschikking gestelde informatie is, indien de leerling/cursist dit expliciet wenst, niet toegankelijk voor de ouders en/of contractant, tenzij Educaplus Academie dit tegen het belang van de leerling/cursist acht of de fysieke of psychologische integriteit van de leerling/cursist, klasgenoten of andere betrokkenen, op het spel staat. Dit ter beoordeling van Educaplus Academie.
5. Alle door Educaplus Academie geleverde lesmaterialen, huiswerkopdrachten, agenda, plandocumenten etc. blijven intellectueel eigendom van Educaplus Academie. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan wanneer uitdrukkelijk de naam van Educaplus Academie vermeld wordt, Educaplus Academie uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en onder voorwaarde dat de verspreiding geen enkel commercieel belang dient.
6. De openingstijden staan op [www.educaplus.nl](http://www.educaplus.nl) vermeld.
7. Educaplus Academie is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van eigendommen tijdens het bezoek aan een Educaplus Academie vestiging.
8. Voor de begeleiding en de leerling-administratie is Educaplus Academie volledig afhankelijk van de medewerking van de leerling/cursist. Als de leerling/cursist niet meewerkt, bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is Educaplus Academie hiervoor, en voor het dientengevolge niet welslagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.
9. Educaplus Academie biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. Educaplus Academie verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen de mogelijkheden van het afgenomen dienstenpakket.
10. In gevallen van overmacht voor Educaplus Academie kan het voorkomen dat de omstandigheden in de begeleiding tijdelijk negatief beïnvloed worden. Educaplus Academie is hiervoor niet aansprakelijk.
11. De leerling/cursist houdt zich aan de gedragscode van Educaplus Academie zoals overhandigd tijdens het Kennismakingsgesprek. Anders kan er sprake zijn van schorsing (artikel 12).
12. De leerling/cursist kan geschorst worden indien de Leerling/cursist zich niet houdt aan de gedragscode van Educaplus Academie, indien sprake is van aanhoudend storend of fysiek bedreigend gedrag of indien de leerling/cursist met alcohol of drugs gesignaleerd wordt op Educaplus Academie. Dit ter beoordeling van Educaplus Academie, onder vermelding van specifiek benoemd gedrag van de leerling/cursist. In geval van

schorsing worden de kosten van de door de leerling/cursist gevolgde begeleiding gedurende de periode in rekening gebracht.

13. Eventuele (factuur)klachten kunnen ingediend worden binnen 14 dagen nadat de klacht is ontstaan, bij de locatiedirecteur.

### Inschrijving

1. Uw inschrijving wordt pas geaccepteerd als uw inschrijfformulier volledig is ingevuld.
2. Plaatsing voor een cursus of een training geschiedt in volgorde van ontvangst.
3. Door in te schrijven verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.
4. Wanneer een cursus is volgeboekt, wordt u op een wachtlijst geplaatst. Bij voldoende belangstelling onderzoeken we de mogelijkheden om een extra cursus te organiseren. We berichten u hierover.
5. Bij onvoldoende deelname wordt een cursus geannuleerd. U krijgt uw geld binnen 7 werkdagen retour.
6. Een les die wegens afwezigheid van de docent moet worden geannuleerd wordt aan het eind van de cursus ingehaald.
7. Verzuim van lessen geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het cursusgeld.

### Tarieven en Betaling

1. Contractant is aan Educaplus Academie het tarief voor de door de Leerling gevolgde dienst verschuldigd (zie artikel 6 onder "Definities).
2. Educaplus Academie is gerechtigd vanaf drie maanden na de start van de Overeenkomst de Tarieven te wijzigen en zal Contractant hiervan minimaal één maand van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen.
3. Het Inschrijfgeld wordt in rekening gebracht op de eerste factuur.
4. Het is mogelijk om de kosten in termijnen te betalen. We rekenen hier geen renteopslag voor. De aanbeting bedraagt een deel van de totale bedrag en het resterende bedrag dient vier weken na start voldaan te zijn.
5. Bij elke overschrijding van de betalingstermijn zal Educaplus Academie een betalingsherinnering verzenden. De daaraan verbonden (buitengerechtigde) administratiekosten ad € 15 bij de eerste herinnering en daarenboven € 15 bij de tweede herinnering, zullen aan contractant in rekening gebracht worden.
6. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Educaplus Academie kenbaar te worden gemaakt, tenzij Contractant de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken.
7. Contractant kan/mag binnen 4 weken (na inschrijfdatum van de leerling) het contract opzeggen of verzoeken om het te laten aanpassen (de eerste 4 weken + boekengeld moeten sowieso betaald worden). Na 4 weken blijft het contract geldig tot eind van de cursus/training (tot begin juli).
8. Indien een cursus niet kan plaats vinden op locatie vanwege overmachtssituatie (bijvoorbeeld door coronamaatregelen) behoudt Educaplus Academie zich recht om de cursus/training online voort te zetten in een digitale omgeving of de cursus/training te verplaatsen naar een andere datum en tijdstip.

### Trainingen-Huiswerkbegeleiding-Privélessen:

1. Indien Contractant tijdens of binnen één werkdag na het kennismakingsgesprek aangeeft de Leerling niet te willen laten starten bij Educaplus Academie, dan zijn geen kosten verschuldigd. Laat Contractant na één werkdag na het kennismakingsgesprek weten de Leerling niet te willen laten starten bij Educaplus Academie, dan wordt het Inschrijfgeld in rekening gebracht.
2. Extra Trainingen-Huiswerkbegeleiding-Privélessen buiten de afgesproken dagen om, wordt apart in rekening gebracht.
3. Bij de start van privélessen wordt een vaste dag en tijd gepland.
4. Als een privéles van de kant van de Leerling afgezegd wordt (dit geldt ook voor ziekte), wordt de tijd door de docent gebruikt om een vervangende opdracht te maken in het e-dossier van de Leerling. De privéles wordt in rekening gebracht.

### Aansprakelijkheid

1. Contractant is tegenover Educaplus Academie aansprakelijk voor alle schade die Educaplus Academie lijdt door toedoen van de Contractant of Leerling/cursist. De Contractant vrijwaart Educaplus Academie tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan de Contractant of Leerling/cursist toerekenbaar is.
2. Medewerkers van Educaplus Academie zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van Educaplus Academie.
3. Educaplus Academie selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. Educaplus Academie aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde bijles/training.
4. Educaplus Academie is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een (wettelijke aansprakelijkheids-, reis- en annulerings)verzekering dekking biedt, Educaplus Academie gaat er dan ook vanuit dat leerling/cursist deugdelijk verzekerd is.
5. Educaplus Academie is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan de Vestiging, of tijdens privélessen thuis. Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de Vestiging.

*De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt en/of ter hand gesteld aan de Contractant, en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van*

*Educaplus Academie. Op verzoek van Contractant of Leerling zal Educaplus Academie een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.*

**Educaplus Academie**